

Termini e condizioni di garanzia – Dharma Tecnologie srl

1) La garanzia è applicabile solo quando:

- a) I prodotti sono installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle specifiche tecniche indicate nella marcatura del prodotto (con riferimento specifico al voltaggio e alla temperatura di funzionamento), alle istruzioni fornite insieme al prodotto e alle norme vigenti.
- b) L'installazione e la manutenzione sono eseguite da personale tecnico qualificato.
- c) Il difetto segnalato pregiudica il funzionamento del prodotto.
- d) Il prodotto non è stato in alcun modo modificato, alterato o trattato con agenti chimici o in qualsiasi altra maniera, senza previa autorizzazione scritta di Dharma Tecnologie srl.
- e) Il prodotto oggetto della garanzia è messo a disposizione di Dharma Tecnologie srl per ulteriori analisi tecniche e per il tempo necessario allo svolgimento delle stesse.
- f) Il difetto deve essere denunciato per iscritto via pec o con racc. A.R. a Dharma Tecnologie srl entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti (in caso di difetti apparenti) o dalla scoperta del difetto (in caso di difetti occulti).
- g) La garanzia ha effetto immediato dalla data di acquisto e farà fede la data della fattura di vendita.
- h) Periodi di garanzia superiori a 24 (ventiquattro) mesi potranno essere richiesti dall'acquirente e verranno accordati dopo aver valutato le condizioni di applicazione specifiche.

Nel caso in cui il difetto venga riconosciuto, Dharma Tecnologie srl sceglierà, a sua discrezione, se riparare o sostituire il prodotto con lo stesso prodotto o con prodotti equivalenti, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei prodotti e dei loro componenti.

Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del prodotto effettuati in garanzia non darà comunque diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre i 5 (cinque) anni dalla data della fornitura, in quanto la relazione legale tra le parti non è rinnovata.

La riparazione o la sostituzione del prodotto, non include costi o spese per la rimozione e la reinstallazione. Dharma Tecnologie srl non rimborserà alcuna perdita consequenziale subita a causa di un prodotto difettoso, come ad esempio costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, perdita di profitto, costi complessivi degli acquirenti.

2) Esclusioni e limitazioni

La presente garanzia non include:

- A. I costi e le spese della manodopera, costi e spese delle attrezzature magazzino e qualsiasi altro costo extra relativo e/o risultante da qualsiasi lavoro necessario per riparare il difetto (es. costi/spese del montaggio e smontaggio, trasporto degli apparecchi difettosi, da riparare e nuovi prodotti) saranno a carico del cliente.
- B. I componenti elettrici soggetti ad usura che sono assimilabili a materiale di consumo (ad esempio batterie, sensori).
- C. I prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente e da lui approvati.
- D. Danni al prodotto dovuti a negligenza, al trasporto o ad eventuali imprevisti e di prevedibili situazioni che non rientrino nelle normali condizioni di utilizzo di cui al punto 1 (ad esempio scariche elettriche e fulmini).

La presente garanzia speciale non si applica se l'apparecchio non è usato per lo scopo per cui è stato realizzato.

La presente garanzia non garantisce l'integrità della verniciatura quando il prodotto viene utilizzato in un ambiente salino o in presenza di agenti corrosivi.

In nessun caso Dharma Tecnologie srl sarà responsabile per danni accidentali, compensativi, consequenziali, indiretti, speciali o altri danni.

La responsabilità di Dharma Tecnologie srl per un difetto del prodotto sarà in ogni caso limitata alla somma pagata per quel prodotto difettoso.

Il decadimento del flusso è un fenomeno previsto durante la vita del LED ed è quindi non protetto da garanzia.

3) Estensione della garanzia a 5 (cinque) anni

Ferma restando la garanzia sino a 24 (ventiquattro) mesi, Dharma Tecnologie srl estende la garanzia su richiesta dell'acquirente, così come dettagliata nell'applicazione, nelle esclusioni e limitazioni, nei 2 (due) capoversi precedenti, sino a 5 (cinque) anni.

L'estensione della garanzia dovrà essere comunicata da Dharma Tecnologie srl per iscritto, al cliente, in fattura.

4) Esclusioni e limitazioni della garanzia a 5 (cinque) anni

L'estensione della garanzia sino a 5 (cinque) anni di cui al capoverso 4 (quattro), ferme restando tutte le disposizioni di cui al capoverso **1)** e **2)**, non copre i prodotti accesi per un numero di ore, per anno, superiori a 4.020 (quattromila venti).

5) Controversie tecniche

In caso di controversia tecnica le parti sottoporranno il prodotto in contestazione a perizia di Esperto Terzo nominato di comune accordo o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Milano.

La valutazione dell'esperto sarà vincolante per entrambe le Parti.

Le spese verranno sostenute dalle Parti in misura del 50% ciascuna.



Sede legale Corso Magenta, 56 - 20123 Milano

Sede operativa via del commercio, 15 20090 Buccinasco